

Рассмотрено на педагогическом совете,
пр. № 6 от 27.08.2020 г.

Утверждаю.
И.о.директора МОАУ «Лицей № 5»
_____ Е.А. Попуца
Приказ № 99д от 28 августа 2020 г.

Положение об информировании Заказчика об оказании платных образовательных услуг в МОАУ «Лицей №5»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

1. Законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Гражданским Кодексом Российской Федерации;
3. Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
4. Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
5. Положением «О порядке предоставления платных образовательных услуг в МОАУ «Лицей № 5»

1. 1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - общеобразовательная организация, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

6. 1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в МОАУ «Лицей № 5».

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах путем размещения информации на стендах в лицее и на сайте ОО.

2. Права Заказчика и обязанности Исполнителя в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику информацию о:

- Правилах оказания платных образовательных услуг;
- Реестре платных образовательных услуг;
- Форме договора на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

- Уставе образовательной организации;
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- Свидетельстве о государственной аккредитации;
- Ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг и др. по мере необходимости.

2.3. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в МОАУ «Лицей № 5».

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об образовательной организации, о её деятельности посредством размещения необходимой информации на её официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации об образовательной организации и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах лицея и на сайте ОО;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в МОАУ «Лицей № 5» для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг.

4. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

4.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом руководителя общеобразовательной организации лицо (далее – Уполномоченное лицо).

4.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в образовательной организации;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, Положением об оказании платных образовательных услуг в МОАУ «Лицей № 5».
- иными локальными нормативными актами, принятыми в лицее по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- правилами внутреннего распорядка обучающихся;
- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя

5. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

5.1. Приказом руководителя образовательной организации назначаются:

5.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в общеобразовательной организации по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо). Таким лицом является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

5.1.2. Ответственные лица несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.